



Helping you do more

DUAL Italia

Corporate Social Responsibility

Dicembre 2022



Cosa significa per noi...

Responsabilità sociale di impresa

DUAL

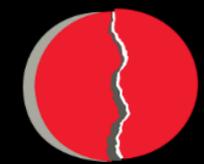
Le nostre iniziative di **responsabilità sociale d'impresa** fanno parte del piano globale di Corporate Social Responsibility della nostra casa madre, **Howden Group Holdings**, comprendendo dal fundraising al volontariato aziendale, a diverse attività di sensibilizzazione su tematiche ambientali, educative e sociali.

I positivi risultati di business che DUAL Italia esprime hanno spinto l'azienda ad impegnarsi sempre più attivamente in una causa che vede anche il forte coinvolgimento dei propri dipendenti.

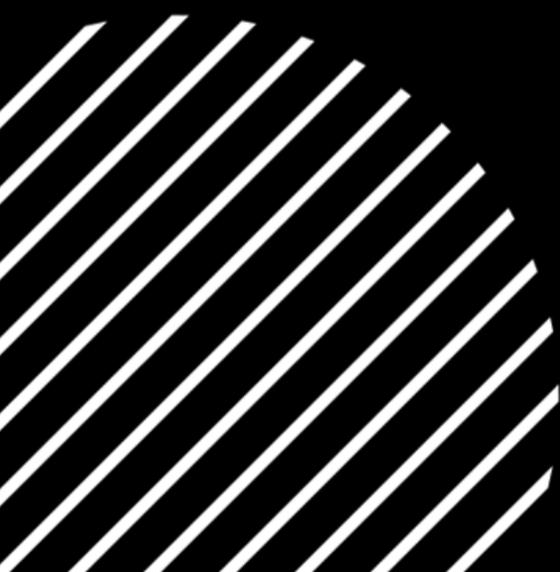
Il sostegno si esplicita sia attraverso **attività di divulgazione** e **raccolta fondi** (eventi e iniziative di sensibilizzazione) sia tramite l'accantonamento a budget di una **somma annuale**, nella convinzione che la solidarietà possa costituire una specifica voce del conto economico di un'azienda in salute.

DUAL

DUAL for  **LILT**
LEGA ITALIANA PER LA LOTTA CONTRO I TUMORI
prevenire è vivere



MILANO
MONZA
BRIANZA





Le iniziative a cui abbiamo preso parte...

Corner solidali in azienda

Spesa solidale

Manifestazioni sportive

Charity Giving & Fundraising

Iniziative di prevenzione e sensibilizzazione

Dal 2011 sosteniamo
 l'associazione provinciale di Milano
 Monza Brianza della LILT,
 Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori



In questi 12 anni abbiamo contribuito a finanziare:

- il Servizio Assistenza Bambini dell'Istituto Nazionale dei Tumori di Milano
- l'acquisto di un'automobile utilizzata per accompagnare i bambini alle terapie
- il progetto «Reperibilità Telefonica Continuativa»
- il laboratorio Dentistico Pediatrico
- il progetto «Retinoblastoma»
- le attività ludico-didattiche del progetto «Child Care»
- il progetto «Case del Cuore»
- il servizio di Mediazione Linguistica e Culturale

Corner solidali in azienda

Christmas & Easter LILT Corner

Banchetti allestiti in
azienda con dolci tipici e
idee regalo gestito da
Volontari LILT

Ogni anno il ricavato è
stato devoluto a un
progetto diverso, sempre
in favore dei bambini
malati di tumore



Spesa solidale



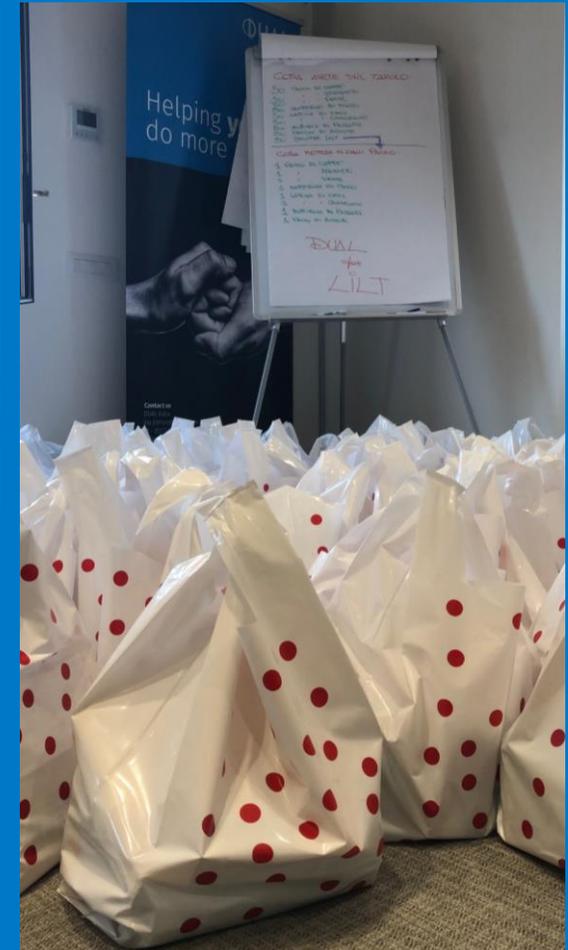
Acquisto e confezionamento

200 pacchi spesa



Pasta, legumi, tonno, passata di pomodoro, biscotti, caffè

Per persone e famiglie in cura presso l'Istituto dei Tumori di Milano che oltre al percorso di cura devono affrontare anche gravi condizioni di disagio socio-economico



Manifestazioni sportive

LILT Pigiama Walk & Run

Partecipazione alla corsa o camminata non competitiva da fare rigorosamente... in pigiama!

L'iniziativa nasce per aiutare LILT a raccogliere fondi per il Progetto Case del Cuore, manifestando affetto e vicinanza ai bambini malati di tumore che sono costretti a stare in pigiama tutto il giorno



Manifestazioni sportive

LILT Milano Marathon

Partecipazione alla staffetta e partner dell'evento

L'iniziativa nasce per supportare il progetto «Mai soli» di LILT che ogni giorno aiuta 500 malati di tumore in condizioni di fragilità



VOLONTARIATO AZIENDALE

Confezionamento
e consegna

800
sacche gara



Charity Giving & Fundraising



CAMPAGNA Emergenza Ucraina

RACCOLTA FONDI
€ 3.413

CHARITY GIVING
€ 9.000

Per aiutare LILT ad accogliere e curare i piccoli pazienti oncologici arrivati dall'Ucraina a Milano con le loro famiglie, grazie al corridoio umanitario organizzato da Regione Lombardia

Helping **you** do more

EVENTO LILT Charity Dinner

Abbiamo scelto di festeggiare il Natale sostenendo la Charity Dinner organizzata da LILT Milano Monza Brianza per finanziare il progetto «Child Care» e il reparto di pediatria oncologica dell'Istituto Nazionale dei Tumori di Milano

CHARITY GIVING
€ 30.000



All'evento hanno partecipato tutti i dipendenti DUAL Italia, alcuni ospiti, dai nostri carrier ai colleghi di DUAL Europe e DUAL Group, e alcuni Partner che hanno voluto raccogliere il nostro invito e sostenere LILT insieme a noi

Seminari

«Alimentare la salute in azienda»



INDIVIDUARE
IL SANO
GRAZIE ALLE
ETICHETTE

Alessandra Borgo
Biologa Nutrizionista

TEMA
Lettura delle etichette

TEMA
Più forti contro il virus, cominciamo a tavola



ALIMENTAZIONE E
SISTEMA
IMMUNITARIO

Dott.ssa Alessandra Borgo
Biologa Nutrizionista



LILT
LEGA ITALIANA PER LA LOTTA CONTRO I TUMORI
prevenire è vivere
SEZIONE PROVINCIALE DI MILANO

Visite specialistiche gratuite per tutti i dipendenti

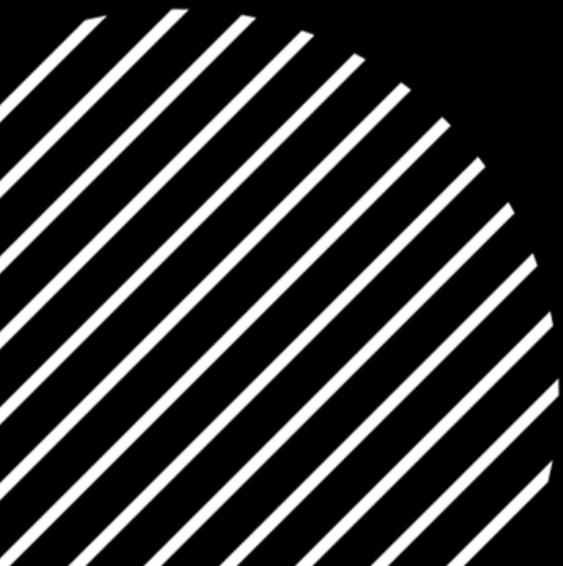


Visita specialistica
dermatologica,
senologica, urologica

DUAL Italia ha messo a disposizione di tutto lo Staff la possibilità di accedere gratuitamente al servizio di prevenzione oncologica erogato da LILT Milano Monza Brianza



DUAL Volunteering



DUAL volunteering

Il nostro volontariato aziendale



La nostra casa madre, Howden Group Holdings, dà la possibilità a tutte le sue persone - oltre 12mila dipendenti in 45 Paesi del mondo - di dedicare complessivamente due giornate lavorative integralmente retribuite ad attività di volontariato.

DUAL Italia ha aderito con entusiasmo a questo progetto globale che, proprio perché prevede il contributo da parte delle nostre persone e la copertura dei costi da parte dall'azienda, abbiamo voluto accogliere anche all'interno degli obiettivi individuali di ognuno di noi. Un modo per ricordarci che l'attenzione al sociale ha pari dignità e pari valore degli obiettivi di business.

Cosa abbiamo fatto...

Case Accoglienza

Sistemazione spazi esterni e magazzini

Onlus disabilità

Supporto alle attività di laboratorio ludico-motori
consulenza per l'ottenimento di contributi regionali

Mense

Servizio pasti e pulizia spazi

Avis

Donazione di sangue

Centri raccolta

Inventario abiti donati

WWF

Sistemazione spazi esterni

Parrocchie e oratori

Pulizie e supporto alle attività

FAI

Visite guidate

I numeri del nostro volontariato 2022

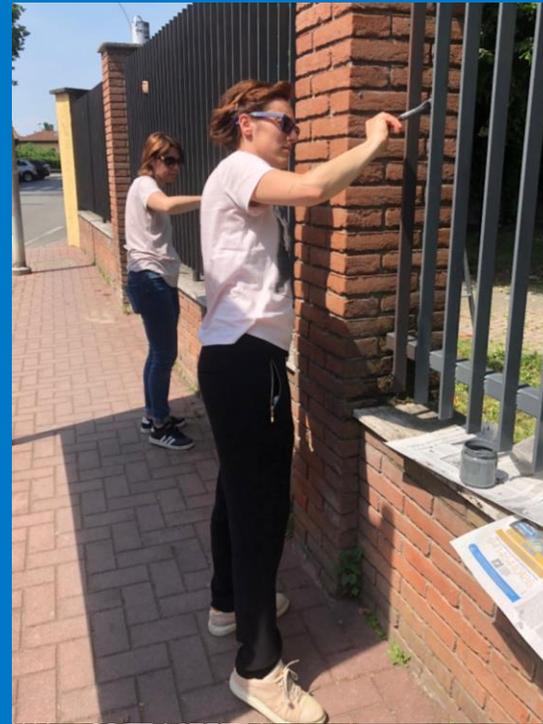
60 dipendenti coinvolti

300 ore di volontariato

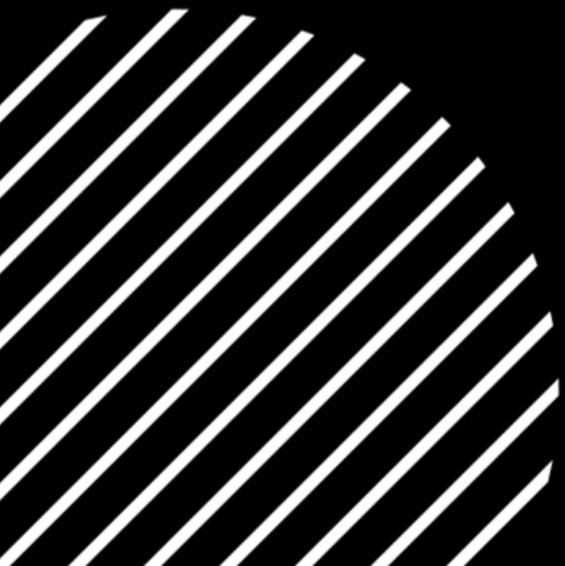
10 charity supportate

Helping **you** do more

DUAL



Diversity & Inclusion



DUAL Diversity & Inclusion



Il nostro impegno per l'inclusione lavorativa

L'obiettivo e l'impegno nella costruzione di uno spazio di lavoro aperto e inclusivo rispetto a tutte le forme di diversità e disabilità, è uno dei pilastri fondamentali del Gruppo di cui facciamo parte, **Howden Group Holdings**.

E non si tratta di uno slogan... ma della nostra storia. Per questo ve la raccontiamo...

Nel 2017 DUAL Italia non aveva obblighi di assunzione per le categorie protette, ma il desiderio di farsi parte attiva nella costruzione di un **ambiente di lavoro inclusivo**: da qui l'idea di inserire in azienda una persona con la sindrome di Down. Grazie all'attività di recruiting mirato di **AGPD** (Associazione genitori e persone con la sindrome di Down), arrivò **Giulia**, allora 24enne. Con la supervisione di un tutor dedicato e grazie alla disponibilità delle colleghe e dei colleghi che lavorano con lei, Giulia ha iniziato ad occuparsi della gestione sinistri, per poi allargare le proprie competenze anche all'area portafoglio e all'amministrazione. Oggi Giulia è una collega di grande valore, precisa, attenta, puntuale e con una carica di umanità e simpatia fuori dal comune.

Questa prima esperienza ci ha indotto a replicare! A gennaio 2020, è arrivato **Andrea** che, in pieno lockdown, ha imparato da zero un mestiere: si occupa di fatturazione elettronica ed è già parte integrante del #DUALTeam.

La partnership con CoorDown e AGPD

DUAL

COORDOWN®

agpd
ASSOCIAZIONE
GENITORI E PERSONE
CON SINDROME DI DOWN

RECRUITING E TUTORAGGIO

Grazie a CoorDown e AGPD abbiamo trovato il **giusto match tra le esigenze aziendali e le caratteristiche dei candidati**, siamo stati seguiti lungo tutto il percorso di inserimento e formazione, tramite un tutoraggio mirato. Abbiamo scoperto quali attività riuscivano meglio, come proporle e come coinvolgere gli altri colleghi.

Le iniziative a cui abbiamo preso parte...



CAMPAGNA MEDIATICA "THE HIRING CHAIN"

Abbiamo aderito alla campagna «The Hiring Chain», finalizzata alla promozione dell'inclusione lavorativa di persone con la sindrome di Down, portando la nostra testimonianza all'interno della nostra business community.



TAVOLA ROTONDA "PIÙ CI ASSUMI, PIÙ CI ASSUMERANNO"

Abbiamo partecipato alla tavola rotonda sull'inclusione lavorativa promossa da CoorDown «Più ci assumi, più ci assumeranno» raccontando la nostra esperienza insieme ad altre grandi aziende italiane.



INIZIATIVA SPORTIVA "UN SET PARI"

Abbiamo sostenuto l'esordio della prima iniziativa promossa dal Tennis Club Lombardo, insieme ad AGDP. Un pomeriggio di avviamento al tennis per i giovani dai 9 ai 20 anni.

Le iniziative a cui abbiamo preso parte...



VOLONTARIATO AZIENDALE

DUAL Italia ha aderito al progetto «Estate insieme» di AGPD Onlus contribuendo all'ideazione delle uscite e come volontari accompagnatori. In totale 18 dipendenti hanno partecipato a 5 gite con oltre 50 ragazzi con la sindrome

Helping **you** do more

AGPD GALA CHARITY DINNER – 40° ANNIVERSARIO

DUAL Italia ha voluto celebrare la storia di AGPD partecipando all'evento di fundraising organizzato per i 40 anni di attività dell'associazione



Le iniziative a cui abbiamo preso parte...



Italy

Charity: Associazione Genitori e Persone con Sindrome di Down (AGPD)

Nominated by: Diana Pastarini

Summary: AGPD, the Association of Parents and People with Down's Syndrome, supports the parents of children with Down's Syndrome, and promotes and organises multiple initiatives advocating the inclusion of people with Down's Syndrome at school, in the workplace, and within society.



HOWDEN GROUP HOLDINGS
INVESTING IN THE COMMUNITY AWARDS 2022

DUAL Italia ha promosso la candidatura di AGPD all'Investing in the Community Awards 2022, istituito dalla Howden Group Foundation.

Questa iniziativa riconosce **5.000 sterline** ad Organizzazioni nonprofit – nominate personalmente dai dipendenti del Gruppo Howden – che in tutto il mondo si distinguono per il loro contributo alle comunità locali rispetto ai 3 pilastri della strategia di corporate social responsibility del nostro Gruppo: Environment, Entrepreneurship ed Education.

AGPD si è aggiudicata questo riconoscimento per le iniziative, promosse in oltre **40 anni di attività**, a sostegno del **benessere**, dell'**indipendenza** e dell'**inclusione** delle persone con la sindrome di Down... Nella scuola, nel mondo lavoro e nella società.

Raccontiamo la nostra esperienza affinché altri possano ripeterla



**BE DIFFERENT,
BE INCLUSIVE**

**DUAL
Stories**

Our story starts in May 2017... Our MD Maurizio Ghiloso came up with an idea to do something for people with Down's Syndrome.

At that time, there was no obligation for our company to hire from "protected categories", but our desire to know more about this topic was unanimous. The very first step was to address our lack of knowledge.

In the following days, we met Coordone (National Coordination of Associations of People with Down's Syndrome) and AGPD (Association of Parents and People with Down's Syndrome) who, with great experience and sensitivity, helped us to understand and decide what kind of project to carry out.

I still remember when Maurizio presented the idea to all the staff. Nobody said a word, just a long applause from everyone.

That is how we met Giulia, now 28 years old. Just a few weeks later, she started her path of inclusion and training. Thanks to the passion of Ludovica and Clarice, two of our colleagues, Giulia began to take her first steps into the insurance world.

Initially in the Claims Division, dealing with aspects of claims management, then extending her skills also to the Portfolio Division, in particular managing policy cancellations and, finally, into administration.

"Hiring people with Down's Syndrome is not only possible, but highly recommended if you want to bring empowerment, passion and confidence to your organisation."

Giulia has been with us for almost four years now. She is a motivated and effective professional, who delivers promptly and consistently and who also brings an extraordinary level of humanity and empathy.

Our experience with Giulia has been life-changing and within the framework of a project focused on improving organisational strength, we wanted to replicate this initiative.

So one year ago, Andrea, 33, also joined our team. Andrea works in the Finance Team and collaborates with Arianna, who is responsible for Treasury, managing electronic invoicing. He's been working from home because of Covid-19 which concerned us initially but, once again, we were surprised. Thanks to his AGPD mentor and great support from our colleagues, Arianna and Tibiana, Andrea has quickly become autonomous and effective.

For World Down's Syndrome Day, celebrated on 21 March, we've planned several activities including webinars and interviews to raise awareness.



A DUAL STORY FROM DIANA PASTARINI
DUAL Sustainability Committee member for DUAL Italia

IL NOSTRO GRUPPO

Howden Group Holdings ha istituito Comitati internazionali per coordinare le attività D&I – CSR di tutte le Operation. In questi contesti siamo impegnati a portare la nostra testimonianza e a mettere a disposizione di tutti la nostra esperienza

GLI STUDENTI DELL'UNIVERSITÀ CATTOLICA DI MILANO

Partecipiamo al laboratorio "Organizzazioni, lavoro e disabilità" del corso di Laurea Magistrale in Scienze Politiche e Sociali, spiegando ai ragazzi cosa significa per un'azienda inserire in organico persone con la sindrome di Down



Raccontiamo la nostra esperienza affinché altri possano ripeterla



LA NOSTRA BUSINESS COMMUNITY

Utilizziamo LinkedIn per diffondere messaggi e storie di inclusione: non solo la nostra esperienza con Giulia e Andrea, ma anche le voci dei colleghi e delle colleghe che lavorano con loro ogni giorno

DUAL Italia
2.304 follower
9m • 🌐

La Campagna #HiringChain per il #WDS21 mostra come un grande circolo virtuoso possa nascere da un primo "piccolo" gesto.
Per noi, **DUAL Italia**, è stato così. [...vedi altro](#)



I NOSTRI PARTNER

Coinvolgiamo gli agenti e i broker che sviluppano business con noi nelle nostre iniziative in favore dell'inclusione lavorativa.

Il messaggio che vogliamo veicolare è che la nostra esperienza è replicabile e siamo a disposizione di chiunque voglia approfondirla per progettarne una propria

DUALLetter Helping you do more

DUAL Italia per la Giornata mondiale della Sindrome di Down

La Campagna "The Hiring Chain" per la Giornata mondiale della Sindrome di Down 2021 mostra come un grande circolo virtuoso possa nascere da un primo "piccolo" gesto.

Per noi, **DUAL Italia**, è stato così.

Un giorno, nel 2017 quando ancora non avevamo obblighi di assicurazione per le categorie protette, il nostro amministratore delegato, Maurizio Ghiloso, riunì tutto lo Staff per parlarci di un'idea: inserire in azienda un collega con la sindrome di Down. Nessuno disse una parola, solo tanti occhi lucidi e un lungo applauso.

Qualche mese dopo, grazie al supporto di CoordDown (Coordinamento nazionale associazioni delle persone con sindrome di Down) e AGPO (Associazione Genitori e Persone con sindrome di Down), arrivò Giulia, allora 24enne.

Grazie alla supervisione di un tutor dedicato e alla disponibilità delle colleghe e dei colleghi che lavorano con lei, Giulia ha iniziato ad occuparsi della gestione sinistri, per poi allargare le proprie competenze anche all'area portafoglio e all'amministrazione.

Oggi Giulia è una collega di grande valore, precisa, attenta, puntuale e con una carica di umanità e simpatia fuori dal comune. Ma dicevamo, the hiring chain... Questa prima esperienza ci ha indotto a replicare!

Nel gennaio dello scorso anno, è arrivato Andrea, 33 anni, che in pieno lockdown, ha imparato da zero un mestiere: si occupa di fatturazione elettronica e, anche se ci vediamo solo in video, è già parte integrante del **DUAL**Team.

#HiringChain #WorldDownSyndromeDay e #WDS21

Guarda il video "The Hiring Chain" la campagna per il World Down Syndrome Day 2021





Helping you do more

La presente documentazione è di proprietà di DUAL Italia S.p.A. e non dovrà essere utilizzata, riprodotta, citata, in tutto o in parte, né presa a riferimento salvo espressa autorizzazione scritta di DUAL Italia S.p.A.

DUAL Italia S.p.A., società parte di Howden Group Holdings e soggetta a direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c. di DUAL International Ltd., è una società mandataria per la sottoscrizione di rischi assicurativi, nonché agente iscritto nel Registro Unico Intermediari - Sezione A n. A000167405 - in forza dei mandati / Binding Authority ricevuti dai seguenti assicuratori:

- Arch Insurance (EU) DAC
- Great Lakes Insurance SE
- Liberty Mutual Insurance Europe SE (LMIE)
- ITALIANA ASSICURAZIONI S.P.A. - Compagnia Italiana di Previdenza, Assicurazioni e Riassicurazioni S.p.A.
- VHV Allgemeine Versicherung AG

In forza dei predetti contratti a DUAL Italia S.p.A. sono stati conferiti (tra gli altri) i poteri di sottoscrivere e gestire le polizze di assicurazione, di gestire le eventuali richieste di risarcimento degli assicurati nonché, più in generale, i rapporti con gli assicurati e gli altri intermediari coinvolti nella stipulazione del contratto.

DUAL Italia S.p.A. è inoltre Coverholder dei Lloyd's.

Per maggiori informazioni inerenti le compagnie di cui sopra si rimanda al sito dell'IVASS <https://www.ivass.it/>.

DUAL ITALIA S.p.A. Società Unipersonale

Via E. De Amicis, 51 - 20123 Milano

Tel. +39 02 72080597 - Fax. +39 0272080592

reception@dualitalia.com - www.dualitalia.com - dualitalia@legalmail.it

Cap. Soc. € 120.000 i. v. Reg. Imp. Milano R.E.A. 1628986 RUI A000167405

C. F. e P. IVA 13199520159