

DUAL

DUAL Italia

Company Profile

2024



DUAL è parte di Howden Group Holdings

Uno dei più grandi gruppi di intermediazione assicurativa indipendenti al mondo

55 paesi

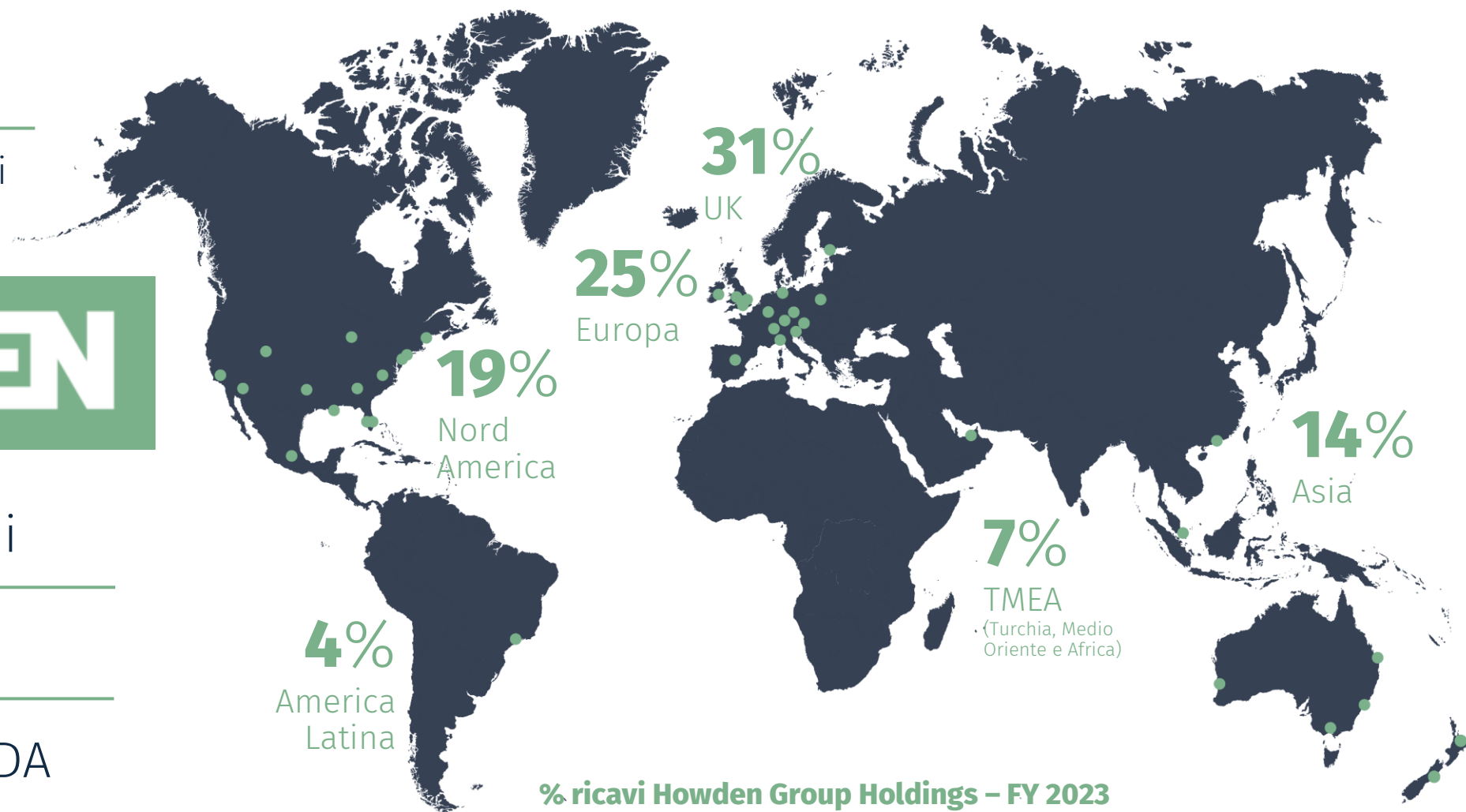
18.000 dipendenti

HOWDEN

\$38 bn premi

\$3 bn ricavi

\$957 m EBITDA



DUAL Group è una delle più grandi MGA al mondo

21 paesi

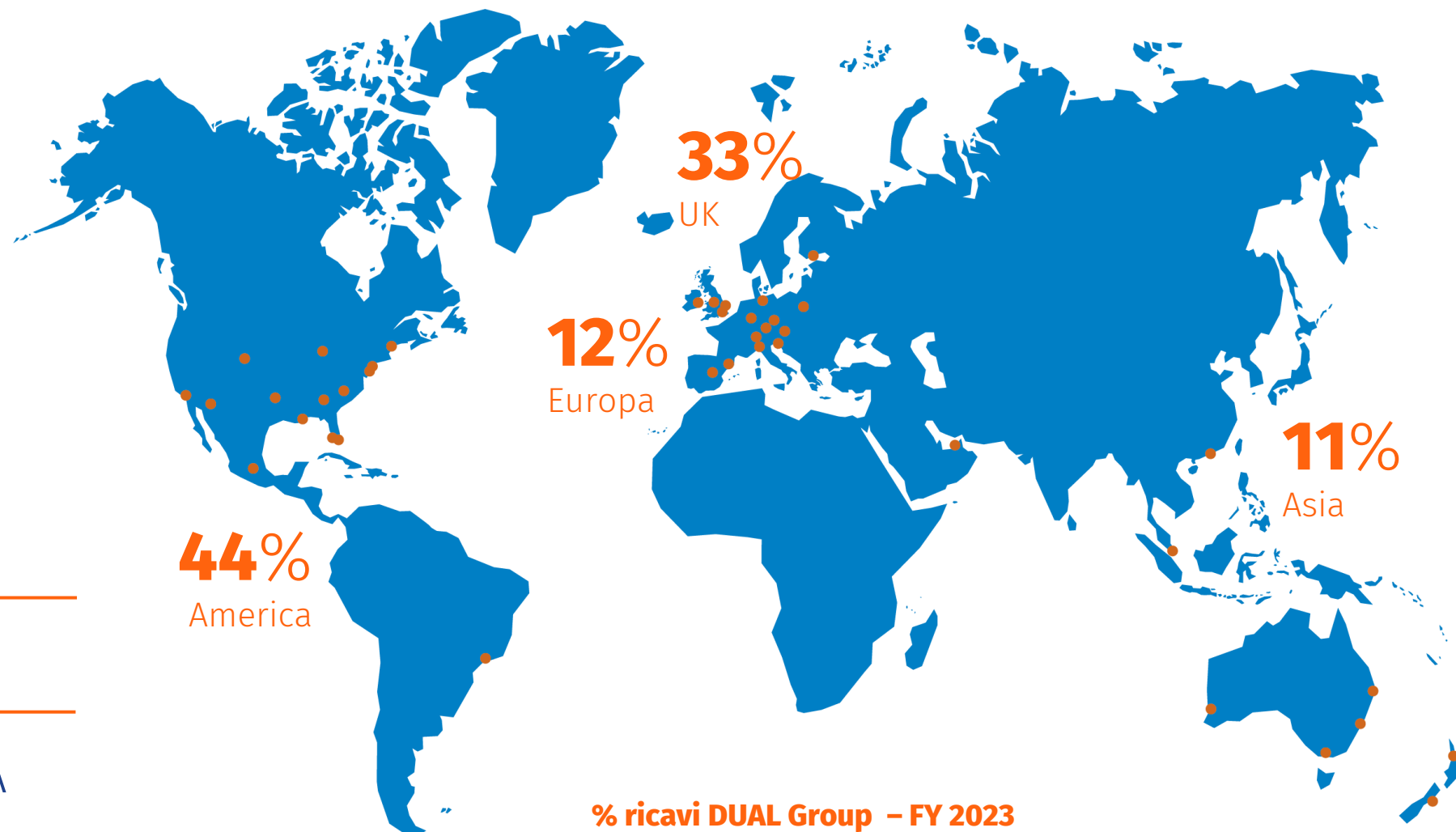
1.700 dipendenti



\$3,5 bn premi

\$480 m ricavi

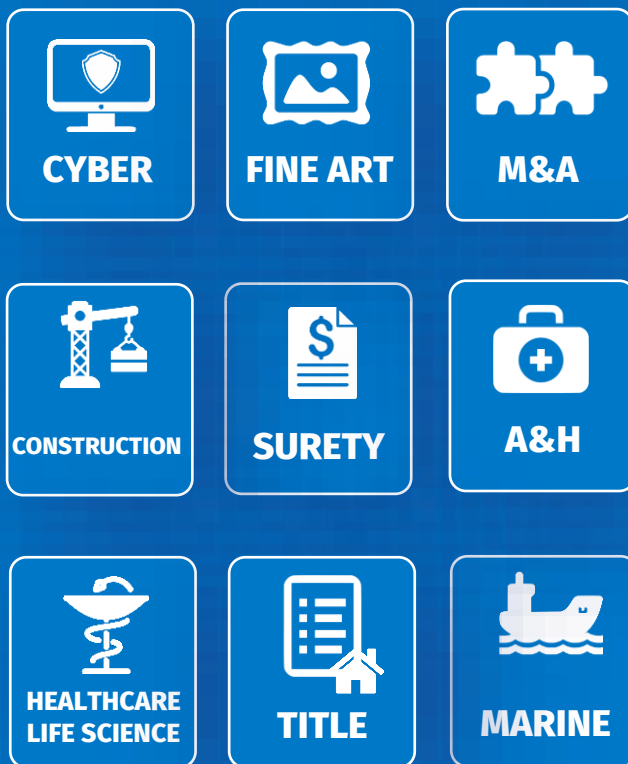
\$181 m EBITDA



% ricavi DUAL Group – FY 2023

DUAL Europe

HUB europei

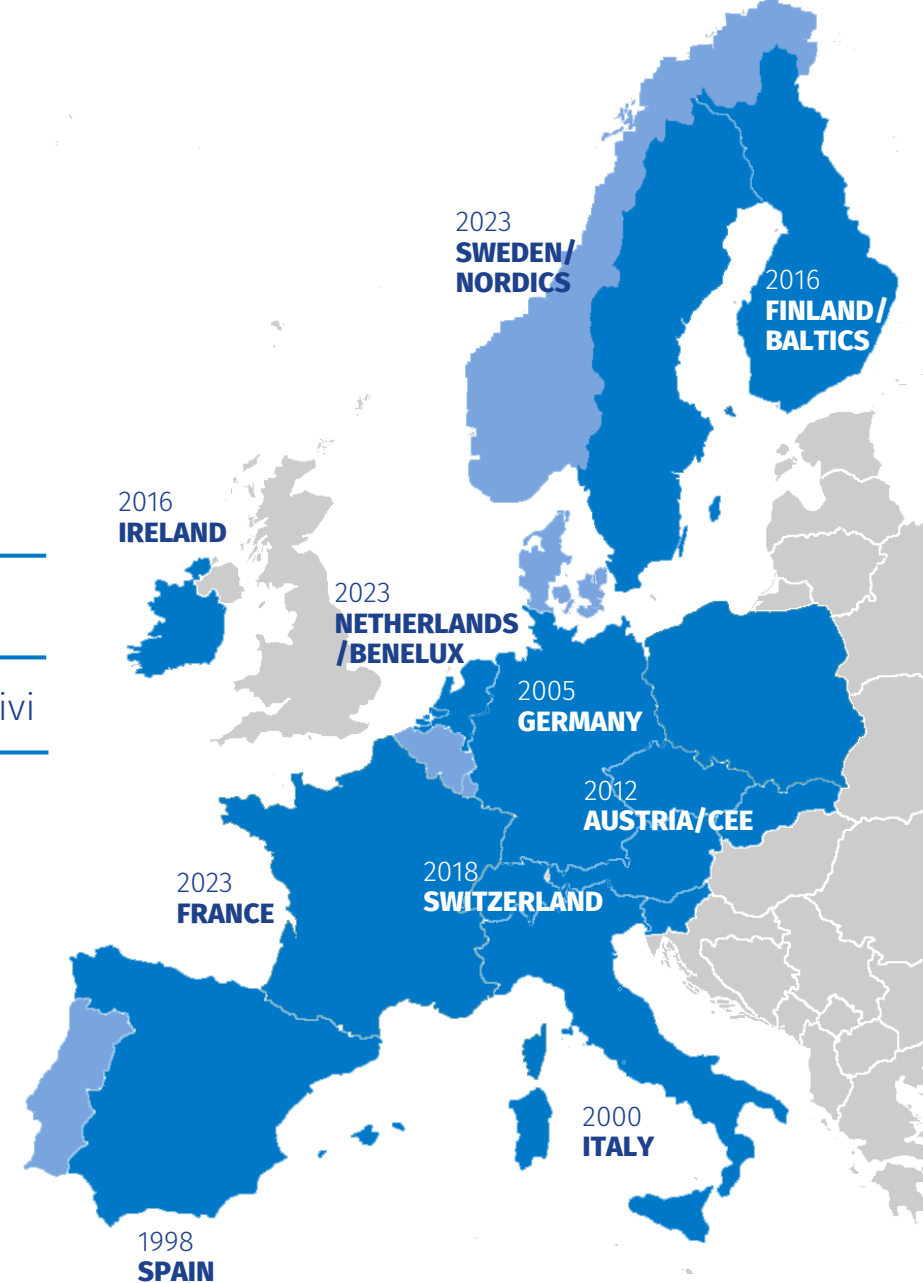


13 paesi **18** uffici

320+ dipendenti

2000+ partner distributivi

20+ carrier

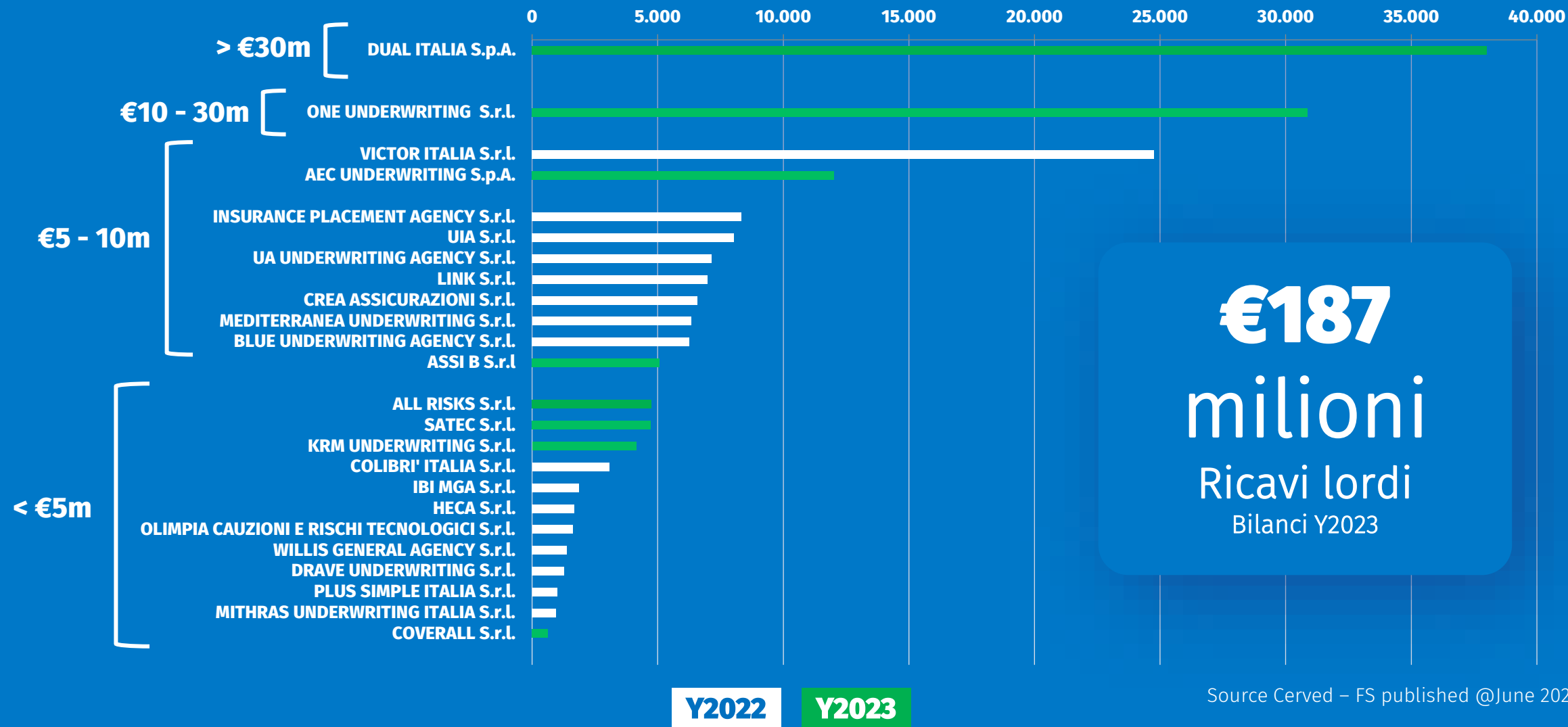


- Paesi in cui DUAL Europe è presente
- Paesi in cui DUAL Europe può operare

In Italia dal 2000	La più grande MGA italiana Market Share 20%	HQ a Milano branch office a Roma e Verona	Premi imponibili € 100,3m FY 2023 16% CAGR negli ultimi 10 anni	Allineamento di interessi Relazioni di lungo termine con i nostri Carrier (18 anni con Arch)
Distribuzione • >1.100 Intermediari • 1 Banca • 2 White Label (Trattati Riass QS) • 1 SIM	10 Lob • Financial Lines • Cyber • Eng & Construction • Fine Art • Infortuni • Cauzioni • Tutela Legale • W&I • Title Insurance • Healthcare	>150 prodotti • 80% su piattaforma • 90% tacito rinnovo • soluzioni bespoke	> 900,000 polizze emesse > 37,000 sinistri gestiti (dati cumulativi)	95 Persone • 39 underwriter • 16 claims handler • 6 Sales • 75% donne • 70% donne nel management • Età media 39 anni

Il mercato delle MGA in Italia

FY 2023



Business Model

Allineamento di interessi e relazioni di lungo termine

DUAL Italia è la più grande MGA italiana

Managing

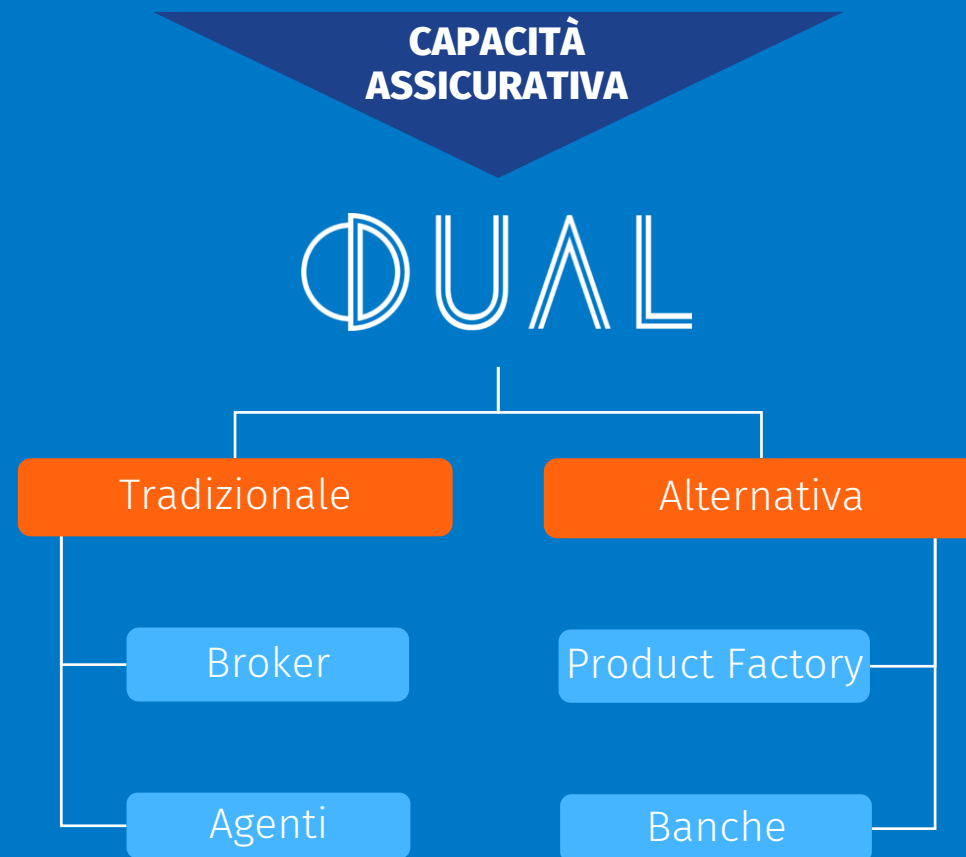
General

Agent

In Italia DUAL svolge il **ruolo di sottoscrittore in nome e per conto di assicuratori** interessati ad entrare in nuovi mercati, garantendo la **gestione a ciclo completo dei processi assicurativi**: dalla costruzione dei prodotti, all'emissione delle polizze, sino alla liquidazione dei sinistri.

DUAL Italia è **iscritta alla sezione A del RUI** e autorizzata all'intermediazione assicurativa e riassicurativa.

DUAL



Business Model

Allineamento di interessi e relazioni di lungo termine

DUAL



Capacità assicurativa I nostri Carrier



Linee di business	Carrier	Dal
Financial Lines (PI – D&O – Public Officials)	Arch Insurance (DAC)	2005
Financial Lines (PI – D&O)	VHV	2021
Fine Art	Arch Insurance (DAC)	2023
	Italiana Assicurazioni	2008
Engineering / Construction	VHV	2021
	Italiana Assicurazioni	2008
Cyber	Great Lakes	2012
	HDI	2024
	Lloyd's Insurance Company	2024
M&A	Liberty Mutual + Lloyd's Insurance	2024
Title Insurance	Liberty Mutual + AXA XL + Chaucer	2024
Donazioni / Successioni	Liberty Mutual Insurance	2014
Healthcare	Lloyd's Insurance Company	2024
Tutela Legale	Global Assistance	2023
Infortuni	VHV	2021

La gestione **in house** dei sinistri

Nell'ambito della catena del valore, DUAL si occupa a ciclo completo del processo assicurativo: dalla **costruzione dei prodotti** alla **gestione delle polizze**, sino alla **liquidazione dei sinistri**.



**LOSS
ADJUSTER**



**16
CLAIMS** SPECIALIST



**TICKET
CALL CENTER**



CONTATTO **DIRETTO**
E REFERENTE **UNICO**

Siamo convinti che la **collaborazione** tra **Assicurato**, **Intermediario**, **Esperto tecnico** e **Claims Handler** sia fondamentale per garantire la soddisfazione di tutte le parti coinvolte al momento di un sinistro

L'offerta DUAL Italia



FINANCIAL LINES

RC PROFESSIONALE

DUAL Profession - regolamentate
DUAL Profession - non regolamentate
DUAL Design
DUAL IT & Media
DUAL Consulting

DUAL Supercosismabonus
DUAL Single Project

ENTI PUBBLICI

DUAL PO Individual
DUAL PO Ente

D&O

DUAL D&O Individual
DUAL D&O Corporate Protection:
Ordini professionali
Società di capitali
No profit

SPECIALTIES

FINE ART & SPECIE

DUAL Collezioni Private
DUAL Vintage Car
DUAL Strumenti Musicali

DUAL Collezioni Corporate
DUAL Mostre
DUAL Musei

DUAL Galleristi e mercanti d'arte
DUAL Laboratori di restauro

DUAL Jewelry

ENGINEERING & CONSTRUCTION

DUAL C.A.R.
DUAL C.A.R. 2.3
DUAL E.A.R.
DUAL Decennale Postuma
DUAL Decennale Postuma 210
DUAL Decennale Postuma 2.4

DUAL C.P.E.
DUAL LEAS
DUAL I.T.C.

CYBER

DUAL Cyber Smart
DUAL Cyber Corporate

TRANSACTIONAL RISKS

DUAL W&I – Warranty & Indemnity
DUAL Specific Risks

TITLE INSURANCE

DUAL Title to Real Estate (Immobili)
DUAL Title to Shares (Quote societarie)

DUAL Donation no problem
Immobili
Quote societarie

DUAL Successioni no problem
Immobili

HEALTHCARE

Strutture Private
Miscellaneous
Medici/Operatori sanitari
Colpa Grave

OTHERS

TUTELA LEGALE

DUAL Tutela Legale Professioni & Imprese
Difesa Penale
Difesa Civile
Amministratori, Sindaci, Revisori, OdV
Quadri, Dirigenti e figure apicali

INFORTUNI

DUAL Protection - Linea Persona
DUAL Protection - Linea Azienda

CAUZIONI

Perché scegliere DUAL Italia?

Siamo parte di **Howden Group Holdings**, uno dei più grandi gruppi di intermediazione assicurativa indipendente al mondo

Opportunità di **accesso al network internazionale** di DUAL Group e Howden

Creiamo **valore** per i nostri stakeholder

Siamo focalizzati sull'intera catena del valore...
... Profonda **competenza** ed **esperienza sottoscrittiva** e **gestione in house dei sinistri** e delle richieste di risarcimento

Siamo **la più grande MGA in Italia...**
... e la più esperta: siamo nati nel 2000

Capacità assicurativa stabile, di elevato standing e internazionale

Collaboriamo con i **migliori intermediari assicurativi** presenti nel **mercato italiano**

One stop shopping
150 prodotti da banco su piattaforma B2B e...
...soluzioni tailor made

DUAL Italia for...

DUAL



Partner LILT dal 2011

Iniziative:

- Donazioni annuali
- Raccolta fondi
- Charity dinner
- Manifestazioni sportive
- Eventi culturali di sensibilizzazione
- Volontariato aziendale



Partner AGPD dal 2017





Helping you do more

La presente documentazione è di proprietà di DUAL Italia S.p.A. e non dovrà essere utilizzata, riprodotta, citata, in tutto o in parte, né presa a riferimento salvo espressa autorizzazione scritta di DUAL Italia S.p.A.

DUAL Italia S.p.A., società parte di Howden Group Holdings e soggetta a direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c. di DUAL International Ltd., è una società mandataria per la sottoscrizione di rischi assicurativi, nonché agente iscritto nel Registro Unico Intermediari - Sezione A n. A000167405 - in forza dei mandati / Binding Authority ricevuti dai seguenti assicuratori:

- Arch Insurance (EU) DAC
- Great Lakes Insurance SE
- Liberty Mutual Insurance Europe SE (LMIE)
- ITALIANA ASSICURAZIONI S.P.A. - Compagnia Italiana di Previdenza, Assicurazioni e Riassicurazioni S.p.A.
- VHV Allgemeine Versicherung AG
- Global Assistance Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni S.p.A.

In forza dei predetti contratti a DUAL Italia S.p.A. sono stati conferiti (tra gli altri) i poteri di sottoscrivere e gestire le polizze di assicurazione, di gestire le eventuali richieste di risarcimento degli assicurati nonché, più in generale, i rapporti con gli assicurati e gli altri intermediari coinvolti nella stipulazione del contratto.

DUAL Italia S.p.A. è inoltre Coverholder dei Lloyd's.

Per maggiori informazioni inerenti le compagnie di cui sopra si rimanda al sito dell'IVASS <https://www.ivass.it/>.

DUAL ITALIA S.p.A. Società Unipersonale
Via E. De Amicis, 51 - 20123 Milano
Tel. +39 02 72080597 - Fax. +39 0272080592
reception@dualitalia.com - www.dualitalia.com - dualitalia@legalmail.it
Cap. Soc. € 120.000 i. v. Reg. Imp. Milano R.E.A. 1628986 RUI A000167405
C. F. e P. IVA 13199520159